

Seereisen 2024

Nordeuropa | Britische Inseln

✓ Seereisen mit der VASCO DA GAMA!

✓ Alle Reisen inkl. Haustürabholung!



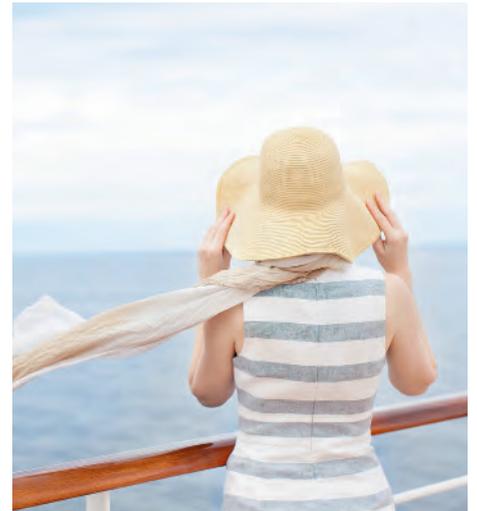
BEM-VINDO A BORDO!

Liebe Reisegäste,

kommen Sie an Bord der **VASCO DA GAMA** und brechen Sie mit uns zu neuen Ufern auf. Reisen Sie entlang der skandinavischen Küste bis an Nordkap und erleben Sie das einzigartige Naturschauspiel der Mitternachtssonne. Freuen Sie sich auf eine beeindruckende und schöne Naturlandschaft mit ihren zahlreichen Fjorden, Gletschern und bunten Städten. Auf der Schiffsreise zu den britischen Inseln können Sie sich von den lebendigen Metropolen und verträumten Landschaften verzaubern lassen und das größte Musikfestival in Schottland „Royal Edinburgh Military Tattoo“ live miterleben.

Die **VASCO DA GAMA** steht ganz im Sinne der portugiesischen Seefahrertradition und verbindet diese mit den Ansprüchen heutiger Kreuzfahrtgäste. Das 4-Sterne Schiff lässt keine Wünsche offen und bietet Ihnen aufgrund der überschaubaren Gästezahl viel Raum für individuelle Urlaubserlebnisse

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Stöbern!



Ihre Zielgebiete:

Nordeuropa SEE6-7

Britische Inseln SEE8-9



Hinweise:

➤ **Allgemeine Reisebedingungen:** Es gelten die aktuellen Allgemeinen Reisebedingungen, die Sie in unserem Reisebüro erhalten.

➤ **Routen- und Leistungsänderungen:** Seereisen unterliegen oft nicht beeinflussbaren Gegebenheiten der Schifffahrt. Die Reederei behält sich deshalb das Recht vor, Änderungen im Reiseverlauf ohne Vorankündigung vorzunehmen, sollten diese aus Sicherheitsgründen oder aufgrund von See-, Wetter- sowie Eisbedingungen oder aufgrund von Reisewarnungen des Auswärtigen Amtes notwendig sein.

➤ **Gäste mit körperlichen Einschränkungen:** Ihr Schiff bietet Ihnen größtmöglichen Komfort, aber Sie werden Treppen, schmale Türen und Gänge vorfinden. Der Einstieg über die meist engen Gangways ist nicht immer ebenerdig und kann je nach Tidenhub auch sehr steil sein. Bitte beachten Sie, dass das Seeschiff nicht barrierefrei ist.

➤ **Kabinen:** Schiffstypische Geräusche wie bspw. vom Schiffsmotor, der Klimaanlage/Lüftung sind in fast allen Räumlichkeiten an Bord zu hören. Bei einigen Außenkabinen kann es aufgrund der Schiffsbauweise

zu Sichtbehinderungen kommen. Kabinen mit Sichtbehinderungen sind im Deckspan auf Seite SEE10/11 entsprechend gekennzeichnet.

➤ **Reiseversicherung:** Für Ihre Kreuzfahrt empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer gesonderten Reiseversicherung. Wir beraten Sie gerne!

➤ **Schiffskategorie ****:** Da die Kriterien zur Schiffsklassifizierung europaweit unterschiedlich sind, entspricht die Kategorisierung von Service und Komfort dieses Katalogs der Einschätzung des Veranstalters.

➤ **Symbole:** Diese verschaffen Ihnen einen Überblick über die wichtigste Schiff-Ausstattung:



IHRE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

GRUND-LEISTUNGEN

- ✓ **Haustürabholung inklusive Kofferservice***
- ✓ An- und Abreise im modernen Fernreisebus
- ✓ Jeweils ein Mittagsimbiss und ein Getränk bei An- und Abreise**
- ✓ **Kreuzfahrt gemäß Reiseplan in der gebuchten Kabinenkategorie**
- ✓ **Vollpension an Bord**
 - Reichhaltiges Frühstück mit Kaffee, Tee und Säften in verschiedenen Restaurants
 - Buffets, Show-Cooking oder am Tisch servierte à la carte Menüs, je nach Restaurant
 - Kaffee und Kuchen je nach Tagesprogramm
- ✓ **Kreuzfahrtleitung und deutschsprachige örtliche Reiseleitung**
- ✓ Unterhaltungsprogramm und landeskundliche Vorträge an Bord
- ✓ Kinderbetreuung und großer Kinderbereich über zwei Decks mit Innen- und Außenbereichen
- ✓ Deutschsprachiger Service an Bord
- ✓ Komfortables Whisper Audio-System bei allen Ausflügen
- ✓ Nutzung des Fitnessbereichs, der Swimmingpools, der Außensportplätze und des Wellnessbereichs mit Sauna (Massage- und Kosmetikbehandlungen gegen Gebühr)
- ✓ Persönliche Reiseunterlagen
- ✓ Kofferservice zwischen Anlegestelle und Kabine bei Ein- und Ausschiffung
- ✓ Alle Hafен- und Passagiergebühren



VASCO DA GAMA

© nicko cruises Schiffsreisen GmbH



Erholung pur



Cornwall

🌊 IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ✓ Gastfreundschaft und Entdeckertradition unter portugiesischer Flagge auf einem klassisch-schönen Kreuzfahrtschiff mit viel Platz im Innen- und Außenbereich
- ✓ Weitläufige, bis zur Bugspitze begehbare Teakholzdecks und zwei Pooldecks, davon eins mit Glasschiebedach
- ✓ Mit einer Schiffsgröße für rund 1.000 Passagiere Orte abseits der ausgetretenen Pfade besuchen
- ✓ Langsam und entspannt reisen – mehr Zeit in den Häfen durch verlängerte Liegezeiten oder Über-Nacht-Aufenthalte
- ✓ Flexible Essenszeiten und freie Platzwahl in fünf Restaurants
- ✓ Bordleben und Ausflüge deutschsprachig
- ✓ Ausflüge mit bester Tonqualität dank komfortablem Whisper Audio-System
- ✓ Attraktiver Frühbucherrabatt bis zu 10% und günstiger Alleinbenutzungszuschlag von nur 15%***

🚌 AN- & ABREISE-INFO

🚌 Anreise nach Bremerhaven

Am frühen Morgen beginnt die Anreise mit dem bequemen Haustür-Abholservice. Ein Sammeltaxi oder Kleinbus bringt Sie sicher zur Abfahrtsstelle des Busses. Anschließend geht es mit weiteren Zusteigen in Autobahnnähe zum Umstiegsort. Nach einem Mittagsimbiss und einem Getränk (im Preis bereits inklusive**) erwartet Sie der Transferreisebus unseres Partners, welcher Sie zur Schiffsanlegestelle fährt. Um Ihr Gepäck brauchen Sie sich dabei nicht zu kümmern – dieses wird bis zu Ihrer Kabine befördert. Nach dem Bezug Ihrer Kabine, nehmen Sie Ihr erstes Abendessen an Bord ein und die Kreuzfahrt kann beginnen.

🚌 Rückreise ab Bremerhaven

Nach Ihrem letzten Frühstück an Bord, erfolgt die Rückfahrt in umgekehrter Reihenfolge. Am Umstiegsort erhalten Sie wieder einen Mittagsimbiss und ein Getränk (im Preis bereits inklusive**). Anschließend geht es zurück in Ihre Heimatregion. Ausstieg und Heimreise mit dem Sammeltaxi oder Kleinbus bis zu Ihrer Haustür.

Hinweise: *Die Beförderung von zwei Gepäckstücken (ein Koffer und ein Handgepäckstück) ist inklusive. / **In manchen Regionen Deutschlands steigen Sie direkt in den Zielbus, weshalb der Mittagsimbiss mit Getränk bei An- und Abreise ohne Preisermäßigung entfällt. / ***Limitiertes Kontingent pro Abfahrt.

4 ✦ VASCO DA GAMA



INFORMATIONEN ZUM SCHIFF

▶ Bordsprache:	Deutsch
▶ Bordwährung:	Euro
▶ Kapazität:	1.000 Passagiere
▶ Länge:	219 m
▶ Breite:	31 m
▶ Tiefgang:	7,8 m
▶ Besatzungsmitglieder:	550
▶ Stromspannung:	220 Volt
▶ Mindestteiln.:	900 Passagiere
▶ WLAN:	gegen Gebühr



VASCO DA GAMA

© nico cruises Schiffsreisen GmbH



Außenkabine mit Balkon

© nico cruises Schiffsreisen GmbH



Restaurant Fusion

© nico cruises Schiffsreisen GmbH

Modern und umweltfreundlich. Die VASCO DA GAMA präsentiert sich nach aufwendigen Umbauarbeiten mit modernster Technik, höchstem Komfort und sorgt so für ein nachhaltiges und zukunftsorientiertes Reisen. Auf besondere Weise wird der portugiesische Entdeckergeist mit den heutigen Wünschen der Kreuzfahrtgäste kombiniert.

Kabinen-Ausstattung:

Alle Kabinen sind elegant und modern eingerichtet und verfügen über Telefon, TV-Flachbildschirm, Fön, Safe und eine individuell regulierbare Klimaanlage. Die Innenkabinen sind mit einer Dusche, Außenkabinen mit einer kleinen Badewanne/ Duschbadewanne ausgestattet. Die Standard-Kabinen und Suiten haben ein Doppelbett mit getrennten Matratzen. Auf Wunsch können die Betten getrennt gestellt werden. Die Penthouse Suite verfügt über ein King-Size-Doppelbett. Detailliertere Kabinenbeschreibungen und den Deckspan finden Sie auf Seite SEE10 und 11.

Verpflegung:

Mit einem umfangreichen und gesunden Frühstück, welches in verschiedenen Restaurants angeboten wird, starten Sie mit viel Energie in den Tag. Das Frühstück wird à la carte oder in Buffetform serviert. In fünf verschiedenen Restaurants können Sie sich von der Leidenschaft und dem Können der Küchencrew überzeugen. Eine abwechslungsreiche Küche mit internationalen und regionalen Spezialitäten, untermalt von portugiesischen Akzenten, lassen kaum Wünsche offen. Diätkost und spezielle Mahlzeiten, die Sie gegebenenfalls benötigen, melden Sie bitte bei Buchung mit an.

Nehmen Sie zur Mittags- und Abendzeit in einem der zwei Waterfront Restaurants oder dem Fusion Restaurant Platz und lassen Sie sich am Tisch bedienen. Im Restaurant Fusion erleben Sie eine moderne asiatisch-europäische Fusionsküche mit feinsten Kreationen. Im Waterfront Mediterranean stehen kulinarische Köstlichkeiten aus dem Mittelmeerraum auf der Karte. Gönnen Sie sich einen leichten Lunch am Buffet des Club Bistro und schlemmen Sie nach Lust und Laune. Zum Abendessen dinieren Sie bei freier Platzwahl in allen Restaurants flexibel von 17:30 Uhr bis 21:00 Uhr (letzter Einlass ca. 20:15 Uhr). Genießen Sie im Restaurant „The Grill“ authentische Steakhouse-Gerichte mit portugiesischem Touch (gg. Aufpreis) oder holen Sie sich bei „Alfresco Grill“ einen kleinen Happen zwischendurch. Nach einem erlebnisreichen Tag bietet Ihnen der Blue Room, Captain's Club, The Dome und Night-Club und die Ocean Bar ein perfekter Ort, um die Eindrücke bei einem Drink Revue passieren zu lassen.

Getränkepakete:

An Bord der VASCO DA GAMA haben Sie die Auswahl zwischen zwei verschiedenen Getränkepaketen (gg. Aufpreis) – Getränkepaket Classic und Premium. Bei Buchung des Getränkepakets beachten Sie bitte, dass dies nur für die gesamte Dauer der Kreuzfahrt

und für alle in der Kabine untergebrachten Personen erworben werden kann. Weitere Informationen zu den Getränkepaketen erhalten Sie auf Seite SEE5.

Leben an Bord:

Die portugiesische Gastfreundschaft ist auf dem ganzen Schiff zu spüren. Aufgrund der überschaubaren Schiffsgröße und der deutschen Bordsprache herrscht eine familiäre Atmosphäre. Das freundliche, engagierte Bordpersonal steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und sorgt sich um Ihr persönliches Wohlergehen. Wir empfehlen sportlich-legere Kleidung und festes Schuhwerk für die Landgänge mitzunehmen. Bitte denken Sie an die Witterungsverhältnisse der jeweiligen Zielgebiete. Für die Außendecks an Bord empfehlen wir rutschfeste Schuhe. Bade- und Sportbekleidung kann gerne in den dafür vorgesehenen Pool-, Wellness- und Sportbereichen getragen werden. Zum Abendessen ist gepflegte Kleidung gewünscht. Ein Wäsche- und Bügelservice steht Ihnen an Bord zur Verfügung (gg. Gebühr).

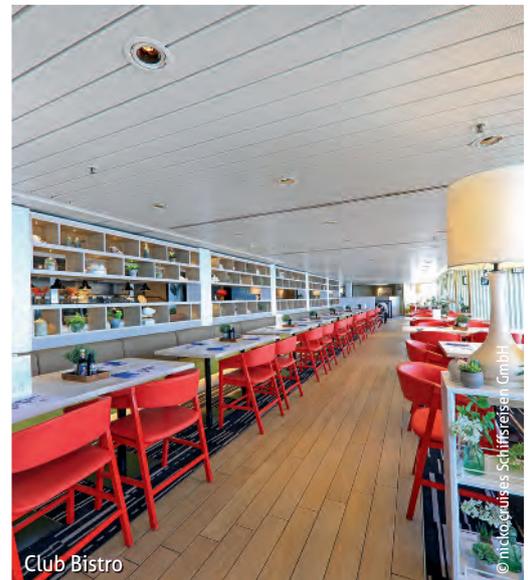
Die VASCO DA GAMA ist ein Nichtraucher Schiff: das Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Bereichen gestattet.

Freizeit, Wellness & Unterhaltung:

Die Seele baumeln lassen. Dazu bietet die VASCO DA GAMA die besten Voraussetzungen für Ihr persönliches Wohlbefinden. Sie verfügt über einen Wellnessbereich mit Dampfbad und Sauna, ein Fitnessbereich mit verschiedenen Kardiogeräten, sowie einen Outdoor-Sportbereich mit einem Paddle-Tennis-Hardcourt, Jogging Track, Volleyball- und



Waterfront Restaurant



Club Bistro



Theater "Hollywood"



Lido Pool

Basketballfeld. Darüber hinaus gehören ein Außenpool mit herrlichem Blick auf das Meer, zwei Whirlpools sowie ein überdachter Innenpool zur Ausstattung. Im Beauty-Bereich können Sie es sich bei Massage- und Kosmetikbehandlungen gut gehen lassen (gg. Gebühr). Kindern ab 3 Jahren steht an Bord ein großzügiger, betreuter Spielbereich mit Innen- und Außenfläche, der sich über zwei Decks erstreckt, zur Verfügung. In den Bordshops erwartet Sie ein breites Angebot an Bekleidung, Modeschmuck, Kosmetik und Artikeln des täglichen Bedarfs. Lassen Sie sich von verschiedenen Shows und Entertainment-Programmen im Theater „Hollywood“ verzaubern.

Gesundheit:

An Bord der VASCO DA GAMA steht Ihnen ein Arzt zur Verfügung, um in Notfällen Erste Hilfe leisten zu können. Denken Sie bitte daran ausreichend Medikamente, die Sie regelmäßig benötigen, in Ihrem Handgepäck mitzuführen. Bitte informieren Sie sich vorab über den Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxe-Maßnahmen.

Trinkgelder:

Trinkgelder sind nicht im Reisepreis inkludiert. Es ist international üblich, dass ein zufriedener Gast die Leistungen des Servicepersonals entsprechend honoriert. Die Höhe des Trinkgeldes ist jedem Gast selbstverständlich freigestellt (Empfehlung € 13-17 pro Gast/Nacht). Die nicko cruises Kreuzfahrtleitung, örtliche Reiseleiter sowie Busfahrer sind darin nicht berücksichtigt. Sie können sich jedoch gerne auch bei ihnen mit einem Trinkgeld bedanken.

Zahlungsmittel an Bord:

Die Währung an Bord ist der Euro. Sie können Getränke, die Sie an Bord konsumieren sowie an Bord gebuchte Ausflüge am Ende der Reise bar in Euro oder mit Ihrer Kreditkarte (Mastercard, VISA) bezahlen. Bei Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte können unter Umständen Auslandsgebühren durch Ihre Bank oder Ihr Kreditkarteninstitut entstehen, da die VASCO DA GAMA unter portugiesischer Flagge fährt. Bitte beachten Sie, dass an Bord kein Geld gewechselt werden kann.

Das Getränkepaket Kids & Teens beinhaltet:

Alle offenen alkoholfreien Getränke (Säfte, Softdrinks, Natürliches Mineralwasser, heiße Schokolade und Tee).

Das Getränkepaket Classic beinhaltet:

- Offene Hausweine im Glas (weiß, rosé und rot)
- Offener Haussekt im Glas
- Portwein, Madeira Wein sowie Sherry
- Fass- und Flaschenbiere, alkoholfreies Bier
- Alle alkoholfreien Cocktails
- Aperitif (z.B. Aperol Spritz/Orange, Campari Soda/Orange)
- Alle offenen alkoholfreien Getränke
- Natürliches Mineralwasser
- Filterkaffee, Cappuccino, Espresso, heiße Schokolade und Tee, erhältlich im „The Dome“, „Cappuccino's“, „Blue Room“ und „Ocean Bar“

Das Getränkepaket Premium beinhaltet:

Alle Getränke des Classic-Pakets und zusätzlich

- Crémant im Glas
- Alle Cocktails
- Premium Armagnac, Cognac, Whisky (z.B. Chivas Regal 12 years, Jack Daniel's Old No. 7, Calvados, Hennessy VSOP, Armagnac Clés des Ducs)
- Premium Gin, Vodka, Tequila & Rum (z.B. Tanqueray, Hendrick's, Absolut Vodka, Belvedere, Ketel One, Grey Goose, Havana Club Añejo, Pyrat XO Reserve, Jose Cuervo Silver/Gold, Don Julio Añejo)
- Premium Bitter, Wermut & Edelbrände (z.B. Himbeergeist, Kirschwasser, Marillenschnaps, Williams-Birne, Grappa Alexander Cru, Fernet Branca, Dubonnet, Aquavit)
- Premium Liköre (z.B. Amaretto, Bailey's, Frangelico, Galliano, Kahlua und Limoncello)
- Alle Kaffeespezialitäten, erhältlich im „The Dome“, „Cappuccino's“, „Blue Room“ und „Ocean Bar“

Norwegens magische Mitternachtssonne

Ihr Schiff:

4+ VASCO DA GAMA

% Frühbucher-Ermäßigung
10 % p.P. bei Buchung bis 30.11.23



15 Tage ab € 3.057,- p.P.

1. Tag: Anreise - Bremerhaven

Nach der Abholung an Ihrer Haustür, Fahrt nach Bremerhaven, wo Ihre Kreuzfahrt beginnt.

➤ Abfahrt: 18:00 Uhr

2. Tag: Seetag

Genießen Sie den heutigen Tag auf See in Richtung Norwegen.

3. Tag: Bergen

Heute erreichen Sie die UNESCO-Welterbe-Stadt Bergen. Bei einem Rundgang durch das hanseatische Viertel Bryggen können Sie Bergen zu Fuß kennenlernen. Vom Berg Fløyen haben Sie eine beeindruckende Aussicht über die Stadt.

➤ Ankunft: 07:00 Uhr ➤ Abfahrt: 17:00 Uhr

4. Tag: Geiranger*

Durch den 15 Kilometer langen sagenumwobenen Geirangerfjord, der von meterhohen Bergen umgeben ist, erreichen Sie den Ort Geiranger. Unternehmen Sie eine Panoramafahrt zum Berggipfel und Aussichtspunkt Dalsnibba sowie zum Fjordzentrum. Alternativ können Sie die faszinierende Umgebung auch aktiv mit dem Fahrrad oder zu Wasser mit dem Kajak erkunden.

➤ Ankunft: 09:00 Uhr ➤ Abfahrt: 18:00 Uhr

5. Tag: Kristiansund*

Bei einem Spaziergang durch Kristiansund lernen Sie die Geschichte der Stadt mit ihren farbenfrohen Häusern näher kennen und besuchen das Klippfischmuseum. Alternativ lohnt sich jedoch auch der Besuch des Marmorbergwerks Bergtatt.

➤ Ankunft: 07:00 Uhr ➤ Abfahrt: 14:00 Uhr



6. Tag: Leknes*

Frühmorgens überqueren Sie den nördlichen Polarkreis. Angekommen auf den Lofoten können Sie die Kunstgalerie Galleri Lofoten und die Magic Ice Bar besuchen oder Sie begeben sich auf die Spuren der Wikinger im Freilichtmuseum Borg, wo das größte Langhaus aus dem Zeitalter der Wikinger nachgebaut wurde.

➤ Ankunft: 14:00 Uhr ➤ Abfahrt: 22:00 Uhr

7. Tag: Honningsvåg

Freuen Sie sich heute auf ein ganz besonderes Naturphänomen - die Mitternachtssonne am Nordkap. Lehnen Sie sich auf Ihrem Kreuzfahrtschiff zurück und genießen Sie das einmalige Erlebnis.

8. Tag: Honningsvåg

Fahren Sie mit dem Bus zu einem der nördlichsten Punkte Europas, dem Nordkap. Bei der Fahrt durch die karge und doch beeindruckende Tundra-Landschaft, begegnen Sie mit etwas Glück wilden Rentieren. Kreuzen am Nordkap.

➤ Ankunft: 01:00 Uhr ➤ Abfahrt: 22:00 Uhr

9. Tag: Tromsø

Heute erreichen Sie die nördlichste Stadt Norwegens. Besuchen Sie das Polaria-Museum und bestaunen Sie die imposante Eismeerokathedrale, die schon alleine durch ihre einzigartige Architektur ein Blickfang ist. Alternativ haben Sie die Möglichkeit an einem Ausflug zu den Schlittenhunden teilzunehmen.

➤ Ankunft: 12:00 Uhr ➤ Abfahrt: 22:00 Uhr

10. Tag: Seetag

Entspannen Sie auf See und genießen Sie die Fahrt durch das Polarmeer. Mit etwas Glück sehen Sie Wale aus dem Meer auftauchen.

11. Tag: Trondheim

Entdecken Sie in der ehemaligen Hauptstadt Trondheim das Freilichtmuseum Sverresborg Trøndelag und lassen Sie sich den Besuch des Nationalheiligtums Norwegens, den Nidarosdom, nicht entgehen.

➤ Ankunft: 12:00 Uhr ➤ Abfahrt: 22:00 Uhr

12. Tag: Ålesund

Die Stadt Ålesund liegt malerisch an der Westküste Norwegens und wird von vielen auch als wahre Perle Norwegens bezeichnet. Überzeugen Sie sich bei einem Spaziergang selbst davon und lassen Sie die Kombination aus den vielen kleinen Inseln, den bunten Häusern im Jugendstil und dem atemberaubenden Bergpanorama auf sich wirken.

➤ Ankunft: 11:00 Uhr ➤ Abfahrt: 19:00 Uhr

13. Tag: Stavanger

Heute erreichen Sie die norwegische Stadt Stavanger. Lassen Sie sich bei einem Spaziergang durch den ältesten Teil der Stadt Gamle Stavanger von den weißen Holzhäusern, den engen und verwinkelten Gassen, sowie den blumenreichen kleinen Gärten verzaubern. Oder besuchen Sie den Preikestolen, ein natürliches Plateau auf über 600 Metern Höhe und genießen Sie den einzigartigen Blick auf den Fjord.

➤ Ankunft: 15:00 Uhr ➤ Abfahrt: 23:00 Uhr

Bremerhaven - Bergen - Geiranger - Lofoten - Nordkap - Trondheim - Bremerhaven



Ståvanger



Alesund



Geirangerfjord



Wale



Mitternachtssonne am Fjord

14. Tag: Seetag

Nutzen Sie den letzten Tag auf See, um noch einmal zu entspannen und die Reise ausklingen zu lassen.

15. Tag: Bremerhaven - Rückreise

Nach einem letzten Frühstück an Bord, treten Sie die bequeme Rückreise bis zu Ihrer Haustür an.

➤ Ankunft: 08:00 Uhr

WICHTIGE HINWEISE

Getränkepakete:

- Aufpreis p.P. **Getränkepaket Kids & Teens:** € 196,-
- Aufpreis p.P. **Getränkepaket Classic:** € 462,-
- Aufpreis p.P. **Getränkepaket Premium:** € 742,-

Reiseverlauf:

Die An- und Abreisezeiten sind geplante Richtzeiten. Änderungen der Zeiten, Reiseverläufe und Ausflugsprogramme bleiben vorbehalten.

Ausflüge:

Die aufgeführten Ausflüge sind Beispiele für buchbare Landaktivitäten, welche Sie spätestens ab 3 Wochen vor Reisebeginn verbindlich reservieren können, in seltenen Ausnahmefällen auch kurzfristiger. Die Bezahlung erfolgt an Bord. Die Ausflüge sind häufig an eine minimale und maximale Teilnehmerzahl gebunden. Die Ausflüge finden in der Regel in deutscher Sprache statt. Je nach Verfügbarkeit der Reiseleitung kann es im Einzelfall zu Führungen auf Englisch kommen.

Reisedokumente:

Deutsche Staatsbürger benötigen für diese Reise einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

*VASCO DA GAMA liegt auf Reede.



SCHIFF-PAUSCHALREISE mit 4* VASCO DA GAMA

Abfahrtstermine: **04.07.-18.07.2024 & 18.07.-01.08.2024 & 20.08.-03.09.2024**

PREISE PRO PERSON

Kabinenkategorie	Kabinenbeschreibung	Deck	15 Tage/14 Nächte
Kat. 2	Innenkabine vorn/achtern	5; 6; 9	€ 3.057,-
Kat. 3	Innenkabine	4; 5; 6; 9; 10	€ 3.227,-
Kat. 4	Außenkabine mit Bullauge vorn	4; 5	€ 3.557,-
Kat. 5	Außenkabine mit Fenster (teilw. sichtbehindert)	6	€ 3.687,-
Kat. 6	Außenkabine mit Fenster vorn/achtern	6	€ 3.847,-
Kat. 7	Außenkabine mit Fenster	6	€ 3.957,-
Kat. 8	Außenkabine mit Fenster vorn/achtern	4	€ 4.087,-
Kat. 9	Außenkabine mit Fenster vorn/achtern	5	€ 4.217,-
Kat. 10	Außenkabine mit Fenster und Verbindungstür (Familie)	4	€ 4.337,-
Kat. 11	Außenkabine mit Fenster	4	€ 4.337,-
Kat. 12	Außenkabine mit Fenster	5; 9	€ 4.517,-
Kat. 13	Außenkabine mit Balkon vorn/achtern	9; 10	€ 5.537,-
Kat. 14	Außenkabine mit Balkon	9; 10	€ 5.787,-
Kat. 15	Suite mit Balkon	10	€ 8.177,-
Kat. 16	Penthouse Suite mit Balkon	10	€ 12.137,-
Preis für 3./4. Person ab 16 Jahren im Ober-/Zusatzbett			€ 1.478,-
Kinder unter 16 Jahre im Ober-/Zusatzbett			€ 179,-
Rabatt für Kinder unter 16 Jahre (in Begleitung von 1 Vollzahler) auf Einzelnutzungspreis			-50%
Zuschlag 2-Bett-Kabine zur Alleinbenutzung**			15%

**Begrenztes Kontingent. Sobald das Kontingent erschöpft ist, erhöht sich der Zuschlag von + 15% auf +30%.

Ihr Schiff:

4+ VASCO DA GAMA

% Frühbucher-Ermäßigung

10 % p.P. bei Buchung bis 30.11.23



17 Tage ab € 3.437,- p.P.

1. Tag: Anreise - Bremerhaven

Nach der Abholung an Ihrer Haustür, Fahrt nach Bremerhaven, wo Ihre Kreuzfahrt beginnt.

➤ Abfahrt: 20:00 Uhr

2. Tag: Seetag

Genießen Sie den heutigen Tag auf See in Richtung Schottland.

3. Tag: Newhaven (Edinburgh)*

Am Morgen erreichen Sie die schottische Hauptstadt Edinburgh und können bei einer Stadtbesichtigung Old Town und New Town besichtigen. Oder Sie unternehmen einen Ausflug zum Stirling Castle, welches sich in unmittelbarer Nähe des Helix Parks mit den riesigen Pferdestatuen befindet.

➤ Ankunft: 08:00 Uhr ➤ Abfahrt: –

4. Tag: Newhaven (Edinburgh)*

Heute steht ein Höhepunkt Ihrer Reise auf dem Programm. The Royal Edinburgh Military Tattoo - das größte Musikfestival Schottlands. Besuchen Sie das Spektakel aus Militärmarsch, Musik und Tanz im traditionellen Kilt.

5. Tag: Aberdeen*

Gegen 02:00 Uhr morgens legt Ihr Schiff in Newhaven (Edinburgh) ab und Sie fahren Richtung Aberdeen.

Auf einer Whiskytour durch den malerischen Ort besuchen Sie heute die Glen Garioch Destillerie. Alternativ folgen Sie dem Aberdeenshire Coastal Trail bis zum spektakulär gelegenen Dunnottar Castle.

➤ Ankunft: 10:00 Uhr ➤ Abfahrt: 18:00 Uhr



Stonehenge



Belfast - Rathaus



Giant's Causeway

6. Tag: Invergordon

Heute bietet sich ein Tagesausflug an, der Sie zum Urquhart Castle, einer Bootstour auf dem Loch Ness und zu einer Führung durch die Glén Ord Destillerie mit Verkostung bringt.

➤ Ankunft: 08:00 Uhr ➤ Abfahrt: 20:00 Uhr

7. Tag: Kirkwall*

Gehen Sie mit uns auf Entdeckungsreise in Kirkwall, der Hauptstadt der Orkney-Inseln. Besuchen Sie die St. Magnus Kathedrale, welche sogar über ein eigenes Verließ „Maverick's Hole“ verfügt oder probieren Sie einen Schluck schottischen Whisky und lassen Sie sich vom besonderen Flair der Stadt verzaubern.

➤ Ankunft: 08:00 Uhr ➤ Abfahrt: 18:00 Uhr

8. Tag: Stornoway*

Nehmen Sie an einer Panoramafahrt teil und sehen Sie Great Bernera, eine Insel der Äußeren Hebriden Schottlands mit anschließendem Besuch einer Ausgrabungsstätte aus der Eiszeit.

➤ Ankunft: 07:00 Uhr ➤ Abfahrt: 13:00 Uhr

9. Tag: Belfast

Bei einer Stadtrundfahrt mit Besuch des „Titanic Belfast“ Museums lernen Sie die nordische Hauptstadt kennen. Alternativ können Sie das geologische Naturwunder Giant's Causeway mit seinen beeindruckenden Klippenformationen erkunden.

➤ Ankunft: 08:00 Uhr ➤ Abfahrt: 23:30 Uhr

10. Tag: Liverpool

Den heutigen Tag in Liverpool können Sie ganz nach Ihren Vorstellungen verbringen.

➤ Ankunft: 19:00 Uhr ➤ Abfahrt: –

11. Tag: Liverpool

Unter dem Motto „Auf den Spuren der Beatles“ geht es heute durch Liverpool mit Besuch von „The Beatles Story“ und Rundgang in Chester. Oder Sie besuchen das bekannte Anfield Road Stadion, wo Sie sogar einen Blick hinter die Kulissen des FC Liverpool werfen dürfen.

➤ Ankunft: – ➤ Abfahrt: 21:00 Uhr

12. Tag: Waterford*

Entdecken Sie die Winkingerstadt Waterford bei einem Rundgang mit Besuch der Glasmanufaktur Waterford Crystal.

➤ Ankunft: 12:30 Uhr ➤ Abfahrt: 23:00 Uhr

13. Tag: Seetag

14. Tag: Fowey

Heute haben Sie die Möglichkeit am Ausflug „Romantisches Cornwall“ teilzunehmen, bei dem Sie unter anderem die Heligan Gardens besuchen. Oder Sie gehen auf Erkundungstour in Plymouth.

➤ Ankunft: 08:00 Uhr ➤ Abfahrt: 20:00 Uhr

15. Tag: Portsmouth (London)

Von Portsmouth aus können Sie Ausflüge nach London, Stonehenge oder zur Kathedrale von Salisbury unternehmen. Alternativ hat die charmante Hafenstadt Portsmouth selbst auch einiges zu bieten.

➤ Ankunft: 09:00 Uhr ➤ Abfahrt: 18:00 Uhr

16. Tag: Seetag

Orkney Inseln - Belfast - Liverpool - Waterford - Portsmouth - Bremerhaven



Kirkwall

© Stuart Chang - stock.adobe.com



Liverpool

© bb77photo - Fotolia



Royal Edinburgh Military Tattoo

© Galton - stock.adobe.com



Whisky

© Shashita - Fotolia



Loch Ness - Urquhart Castle

© Jennifer - Fotolia

17. Tag: Bremerhaven

Nach einem letzten Frühstück an Bord, treten Sie die bequeme Rückreise bis zu Ihrer Haustür an.

➤ Ankunft: 08:00 Uhr

WICHTIGE HINWEISE

Getränkepakete:

- Aufpreis p.P. **Getränkepaket Kids & Teens:** € 224,-
- Aufpreis p.P. **Getränkepaket Classic:** € 528,-
- Aufpreis p.P. **Getränkepaket Premium:** € 848,-

Reiseverlauf:

Die An- und Abgezeiten sind geplante Richtzeiten. Änderungen der Zeiten, Reiseverläufe und Ausflugsprogramme bleiben vorbehalten.

Ausflüge:

Die aufgeführten Ausflüge sind Beispiele für buchbare Landaktivitäten, welche Sie spätestens ab 3 Wochen vor Reisebeginn verbindlich reservieren können, in seltenen Ausnahmefällen auch kurzfristiger. Die Bezahlung erfolgt an Bord. Die Ausflüge sind häufig an eine minimale und maximale Teilnehmerzahl gebunden. Die Ausflüge finden in der Regel in deutscher Sprache statt. Je nach Verfügbarkeit der Reiseleitung kann es im Einzelfall zu Führungen auf Englisch kommen.

Reisedokumente:

Deutsche Staatsbürger benötigen für diese Reise einen gültigen Reisepass, der nach Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig ist.

*VASCO DA GAMA liegt auf Reede.



SCHIFF-PAUSCHALREISE mit 4* VASCO DA GAMA

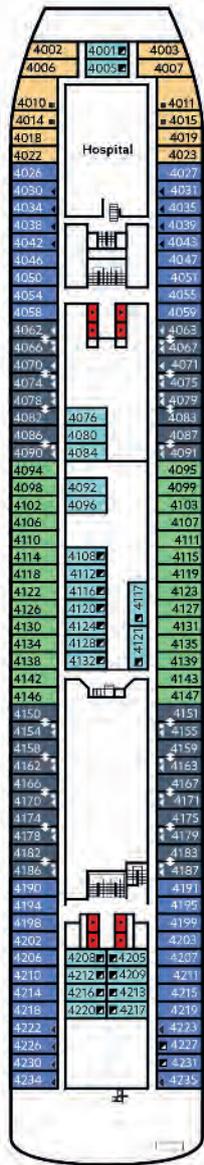
Abfahrtstermin: **04.08.-20.08.2024**

PREISE PRO PERSON

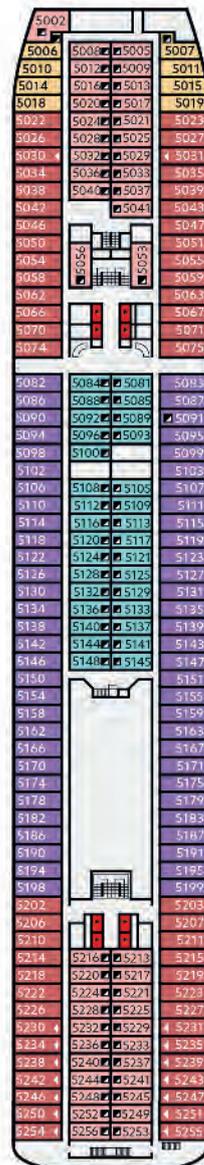
Kabinenkategorie	Kabinenbeschreibung	Deck	17 Tage/16 Nächte
Kat. 2	Innenkabine vorn/achtern	5; 6; 9	€ 3.437,-
Kat. 3	Innenkabine	4; 5; 6; 9; 10	€ 3.637,-
Kat. 4	Außenkabine mit Bullauge vorn	4; 5	€ 4.007,-
Kat. 5	Außenkabine mit Fenster (teilw. sichtbehindert)	6	€ 4.157,-
Kat. 6	Außenkabine mit Fenster vorn/achtern	6	€ 4.347,-
Kat. 7	Außenkabine mit Fenster	6	€ 4.477,-
Kat. 8	Außenkabine mit Fenster vorn/achtern	4	€ 4.617,-
Kat. 9	Außenkabine mit Fenster vorn/achtern	5	€ 4.757,-
Kat. 10	Außenkabine mit Fenster und Verbindungstür (Familie)	4	€ 4.907,-
Kat. 11	Außenkabine mit Fenster	4	€ 4.907,-
Kat. 12	Außenkabine mit Fenster	5; 9	€ 5.117,-
Kat. 13	Außenkabine mit Balkon vorn/achtern	9; 10	€ 6.277,-
Kat. 14	Außenkabine mit Balkon	9; 10	€ 6.557,-
Kat. 15	Suite mit Balkon	10	€ 9.287,-
Kat. 16	Penthouse Suite mit Balkon	10	€ 13.817,-
Preis für 3./4. Person ab 16 Jahren im Ober-/Zusatzbett			€ 1.638,-
Kinder unter 16 Jahre im Ober-/Zusatzbett			€ 179,-
Rabatt für Kinder unter 16 Jahre (in Begleitung von 1 Vollzahler) auf Einzelnutzungspreis			- 50%
Zuschlag 2-Bett-Kabine zur Alleinbenutzung**			15%

**Begrenztes Kontingent. Sobald das Kontingent erschöpft ist, erhöht sich der Zuschlag von + 15% auf +30%.

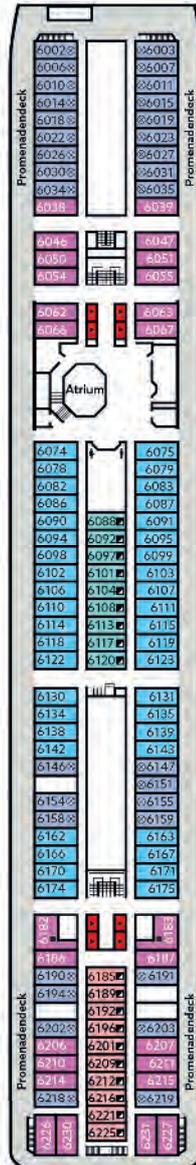
Decksplan VASCO DA GAMA



Atlantic Deck
(Deck 4)



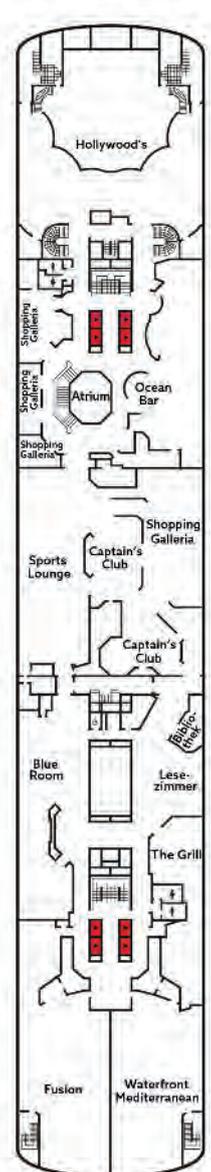
Main Deck
(Deck 5)



Promenade Deck
(Deck 6)



Boat Deck
(Deck 7)



Upper Deck
(Deck 8)

Kat. 16 Penthouse Suite mit Balkon Deck 10

- 101,7 m², maximale Belegung: 4 Personen
- Großer Balkon mit Sitzmöbeln
- Sitzbereich inklusive Sofa/-bett, als Doppelbett arrangierbar
- Badezimmer mit Dusche, großer Whirlpool-Badewanne
- Zubereitungsmöglichkeit für Kaffee/Tee
- Minibar/Kühlschrank in der Kabine
- **Extras für Gäste der Penthouse Suite:**
 - Willkommensgruß mit Obststeller, eine Flasche Wein & Wasser
 - Abendlicher Gruß aus der Küche
 - Nutzung der exklusiven Neptune's Lounge
 - Wäsche- & Bügel-Service
 - Bevorzugter Check-In & Check-Out (nach Möglichkeit)
 - Fernglas, Atlas und Regenschirm für die Dauer der Reise
 - Bademantel und Frotteeslipper

Kat. 15 Suite mit Balkon Deck 10

- 34,7 m², maximale Belegung: 4 Personen
- Balkon mit Sitzmöbeln
- Sitzbereich inklusive Sofa/-bett, als Doppelbett arrangierbar
- Bad mit bodengleicher, begehbare Dusche
- Zubereitungsmöglichkeit für Kaffee/Tee
- Minibar/Kühlschrank in der Kabine
- **Extras für Gäste der Suiten (Kategorie 15):**
 - Willkommensgruß mit Obststeller, eine Flasche Wein & Wasser
 - Abendlicher Gruß aus der Küche
 - Nutzung der exklusiven Neptune's Lounge
 - Wäsche-Service
 - Bevorzugter Check-In & Check-Out (nach Möglichkeit)
 - Fernglas, Atlas und Regenschirm für die Dauer der Reise
 - Bademantel und Frotteeslipper

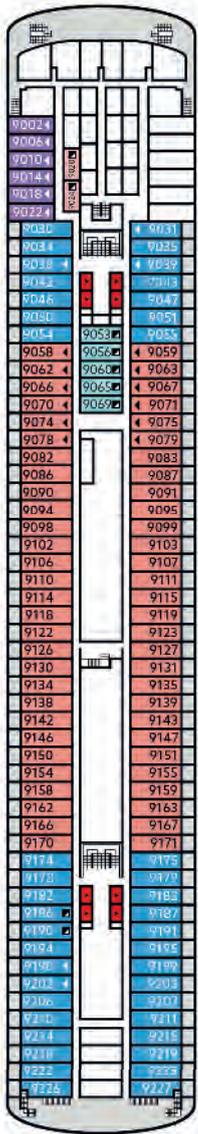
Kat. 14 Außenkabine mit Balkon Deck 9 & 10

- 20,9 m², maximale Belegung: 3 Personen
- Balkon mit Sitzmöbeln

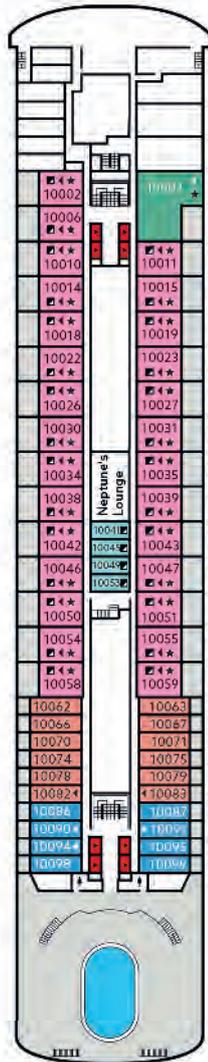
- Sofa, teilweise als Bett arrangierbar
- Bad mit Whirlpool-Badewanne
- Zubereitungsmöglichkeit für Kaffee/Tee
- Minibar/Kühlschrank in der Kabine
- **Extras für Gäste aller Balkonkabinen – Kategorie 13 & 14:**
 - Willkommensgruß mit Obststeller, eine Flasche Wein & Wasser
 - Bevorzugter Check-In & Check-Out (nach Möglichkeit)
 - Fernglas, Atlas und Regenschirm für die Dauer der Reise
 - Bademantel und Frotteeslipper

Kat. 13 Außenkabine mit Balkon vorn/achtern Deck 9 & 10

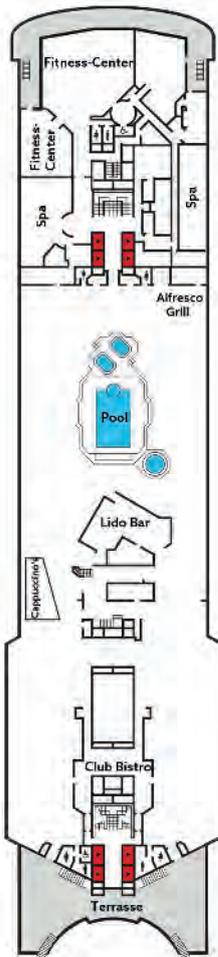
- 20,9 m², maximale Belegung: 3 Personen
- Balkon mit Sitzmöbeln
- Sofa, teilweise als Bett arrangierbar
- Bad mit Whirlpool-Badewanne
- Zubereitungsmöglichkeit für Kaffee/Tee
- Minibar/Kühlschrank in der Kabine
- Extras für Gäste aller Balkonkabinen – siehe Kategorie 14



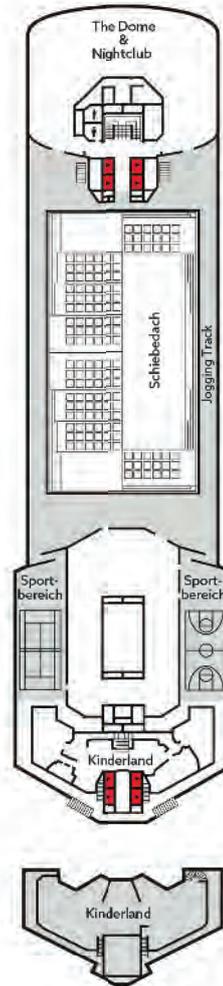
Veranda Deck
(Deck 9)



Navigator Deck
(Deck 10)



Lido Deck
(Deck 11)



Sports Deck
(Deck 12)

- ▣ Lift
- ⊗ Teilweise sichtbehindert
- Zusätzliches Oberbett
- ◁ Zusätzliches Einzel-Sofabett (Kat. 15 & 16: Doppel-Sofabett)
- ⊕ Familienkabinen mit Verbindungstür
- ☆ Unterbetten als King-Size-Bett arrangiert
- Kabine mit Dusche für Gäste mit eingeschränkter Mobilität
- ▣ Kabine mit Dusche für Gäste mit eingeschränkter Mobilität (nicht mit Rollstuhl zugänglich)

**Kat. 12 Außenkabine mit Fenster
Deck 5 & 9**

• 17,5 m² mit Fenster, maximale Belegung: 2P ersonen

**Kat. 11 Außenkabine mit Fenster
Deck 4**

• 17,7 m² mit Fenster, maximale Belegung: 2P ersonen

**Kat. 10 Außenkabine mit Fenster & Verbindungstür
Deck 4**

• 17,6 m² mit Fenster, max. Belegung von zwei verbundenen Kabinen: 7 Personen

• **Familienkabinen mit Verbindungstür:**
Bei Buchung der Kabinenummern 4066, 4067, 4074, 4075, 4078, 4079, 4090, 4091, 4154, 4155, 4162, 4163, 4170, 4171, 4178, 4179, 4186 oder 4187 mit mind. 3P ersonen (davon mind. 2 Vollzahler) erhalten Sie die verbundene Kabine für Kinder unter 16 Jahren kostenfrei dazu.

• Sofa, teilweise als Bett arrangierbar / teilweise zusätzliches Oberbett

**Kat. 09 Außenkabine mit Fenster vorn/achtern
Deck 5**

• 16,8 m² mit Fenster, maximale Belegung: 2P ersonen

**Kat. 08 Außenkabine mit Fenster vorn/achtern
Deck 4**

• 16,4 - 17,7 m² mit Fenster, maximale Belegung: 3P ersonen

• Sofa, teilweise als Bett arrangierbar

**Kat. 07 Außenkabine mit Fenster
Deck 6**

• 17,3 - 17,9 m² mit Fenster, maximale Belegung: 3P ersonen

• Sofa, teilweise als Bett arrangierbar

**Kat. 06 Außenkabine mit Fenster vorn/achtern
Deck 6**

• 16,8 - 22 m² mit Fenster, maximale Belegung: 2P ersonen

**Kat. 05 Außenkabine mit Fenster (teilw sichtbeh.)
Deck 6**

• 16,8 m² mit Fenster (teilweise sichtbehindert), maximale Belegung: 2 Personen

**Kat. 04 Außenkabine mit Bullauge vorn
Deck 4 & 5**

• 16,0 - 23,7 m² mit Bullauge, maximale Belegung: 2 Personen

**Kat. 03 Innenkabine
Deck 4, 5, 6, 9 & 10**

• 16,4 - 20,2 m², maximale Belegung: 4 Personen

• Sofa, teilweise als Bett arrangierbar / teilweise zusätzliches Oberbett

**Kat. 02 Innenkabine vorn/achtern
Deck 5, 6 & 9**

• 13,0 - 21,0 m², maximale Belegung: 4 Personen

• Sofa, teilweise als Bett arrangierbar / teilweise zusätzliches Oberbett

SEEREISEN 2025 - VORSCHAU

Auch im Jahr 2025 geht die 4* VASCO DA GAMA wieder auf Reisen. Seien Sie mit dabei und buchen Sie schon jetzt Ihre Traumreise für 2025. Kommen Sie mit auf eine Kreuzfahrt entlang der skandinavischen Küste bis ans Nordkap oder gehen Sie auf Entdeckungstour rund um die Nordsee.

% Frühbucher-Ermäßigung
10 % p.P. bei Buchung bis 28.02.24

✓ Alle Reisen inkl. Busanreise und Haustürabholung



Traumziele an Norwegens Küste

Kiel - Bergen - Geiranger - Olden - Stavanger - Kiel

Abfahrtstermine:

26.07.-02.08.2025 &
02.08.-09.08.2025



8 Tage ab € 1.737,- p.P.



Unvergessliche Erlebnisse am Polarkreis

Kiel - Bergen - Geiranger - Kristiansund - Lofoten - Nordkap - Hammerfest - Tromsø - Trondheim - Ålesund - Stavanger - Kiel

Abfahrtstermine:

26.06.-11.07.2025 &
11.07.-26.07.2025 &
21.08.-05.09.2025



16 Tage ab € 3.437,- p.P.



Einmal rund um die Nordsee

Kiel - Kopenhagen - Kristiansand - Edinburgh - Dundee - Newcastle upon Tyne - Hull - Tilbury - Southampton - Kiel

Abfahrtstermin:

09.08.-21.08.2025



13 Tage ab € 2.827,- p.P.



IHRE WICHTIGSTEN RECHTE IM ÜBERBLICK

Gültig für alle Pauschalreisen, die ab dem 01.09.2019 gebucht werden. / Stand: 09/2020

Umsetzung der EU-Pauschalreiserichtlinie

Für alle Pauschalreisen, die nach dem 1. Juli 2018 gebucht werden, gelten neue gesetzliche Bestimmungen. Diese dienen hauptsächlich dem Verbraucherschutz und kommen Ihnen zugute. Wir haben diese Bestimmungen bereits in der Vergangenheit eingehalten. Allerdings sind wir künftig dazu verpflichtet, Sie vor der Buchung einer Reise über einige Dinge aufzuklären. Um die telefonische Buchung weiterhin unkompliziert zu ermöglichen und nicht unnötig in die Länge zu ziehen, haben wir für Sie eine angenehmere Lösung gefunden: **Bitte lesen Sie die Hinweise auf der vorliegenden Katalogseite und die Allgemeinen Reisebedingungen aufmerksam durch.** Unsere Mitarbeiter/innen werden Sie am Telefon bei der Buchung danach fragen und wir bitten Sie dann mit „Ja, ich habe die Hinweise und Bedingungen gelesen“ zu antworten. **Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Mithilfe. Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an uns.**

Wichtige Informationen zu Ihrem Reiseveranstalter

Kontaktstelle und zentrale Notrufnummer

Wenn Sie Verbindung mit uns aufnehmen wollen oder Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen, können Sie uns hier erreichen: Pallenberg-Busreisen, Metzholz 46 d, 42799 Leichlingen; Telefon: 02174-797718; Email: info@pallenberg-busreisen.de; www.pallenberg-busreisen.de (Öffnungszeiten: Montag-Freitag 09:00-13:00 Uhr). Bitte wenden Sie sich während Ihrer Reise bei Schwierigkeiten immer an unser Personal vor Ort (Reiseleitung). Sollte dieses Ihnen nicht helfen können oder nicht zur Verfügung stehen, sind wir außerhalb unserer Öffnungszeiten im Notfall unter folgender Nummer erreichbar: +49 171 – 42 71 491.

Info zu den Reiseveranstalterpflichten

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden. Wir überreichen Ihnen nachfolgend die erforderlichen Informationen im Abschnitt „Ihre wichtigsten Rechte“.

Reiseerfordernisse

Wir haben Sie als Veranstalter über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und über gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Reiseanmeldung zu unterrichten.

Ihre wichtigsten Rechte

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Pallenberg-Busreisen trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die Sie sich mit dem Reiseveranstalter in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende

Informationen hierzu entnehmen Sie bitte Ihrer Bestätigung bzw. der Zielgebiets-Informationen der entsprechenden Reise auf unserer Website. Für die Reise in einen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist ein gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass erforderlich. **Für Personen aus Nichtmitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten.**

Rücktritt vor Reisebeginn

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren „Allgemeinen Reisebedingungen“.

Hinweis auf Reiseversicherung

Wir weisen Sie auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hin.

Hinweis auf das Recht zu Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e BGB auf einen anderen Reisenden zu übertragen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren „Allgemeinen Reisebedingungen“.

Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet den Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Pallenberg-Busreisen hat eine Insolvenzabsicherung mit R+V Allgemeine Versicherungen AG (im Schadensfall zu kontaktieren: R+V Allgemeine Versicherungen AG – Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, +49 611 533 - 5859, ruv@ruv.de) abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Pallenberg-Busreisen verweigert werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig für alle Pauschalreisen, die ab dem 01.09.2019 gebucht werden. / Stand: 08/2022

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Allgemeines: Für alle Buchungsmöglichkeiten gilt:

1.1.1 Grundlage des Angebots sind die Reiseausschreibungen, die AGB und die ergänzenden Informationen des Reiseveranstalters für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen sowie schriftliche Nebenabreden und Individualvereinbarungen.

1.1.2 Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.1.3 Weicht die Reisebestätigung des Reiseveranstalters vom Inhalt der Buchung/Reiseanmeldung ab, gilt dies als neues Angebot, an welches er 10 Tage gebunden ist. Soweit der Reiseveranstalter bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat, kann der Kunde innerhalb dieser Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

1.1.4 Bei Optionsbuchungen wird die geplante Reise für die Dauer von 3 Werktagen reserviert. Nach dieser Frist wird die Option automatisch zu einer verbindlichen Buchung. Innerhalb dieser Frist kann der Kunde kostenfrei auf einen anderen Reisetag oder eine andere Reise umbuchen oder kostenfrei von der Reise zurücktreten.

1.1.5 Die vom Veranstalter gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Art 250 § 3 Nr. 1,3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.1.6 Vermittelte Leistungen: Bei ausdrücklich und eindeutig im Prospekt, den Reiseunterlagen und in den sonstigen Erklärungen als vermittelt bezeichneten zusätzlichen Nebenleistungen (Besuch von Veranstaltungen etc.) ist der Reiseveranstalter lediglich Vermittler i.S. des § 651v BGB. Bei Vermittlungen ist eine vertragliche Haftung als Vermittler ausgeschlossen, soweit nicht Körperschäden, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, Hauptpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder eine vereinbarte Beschaffenheit fehlt. Der Reiseveranstalter als Vermittler haftet insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung, einschließlich zu vertretenen Buchungsfehler, § 651x BGB, nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§675, 631 BGB). Für den Vertragsschluss gelten die Bestimmungen der Ziffer 1) sinngemäß.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-mail, SMS oder Telefax erfolgt, gilt:

1.2.1 Angebot: Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde dem Veranstalter den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an. Gleichzeitig erklärt der Kunde, die AGB und die weiteren Pflichtinformationen des Reiseveranstalters, Formblatt für Pauschalreisen, Sicherungsschein und Datenschutzerklärung erhalten, gelesen und akzeptiert zu haben.

1.2.2 Annahme: Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung/Rechnung des Reiseveranstalters beim Kunden zustande, entweder in Papierform oder wenn vom Kunden gewünscht in Textform auf einem dauerhaften Datenträger mit der Möglichkeit zur unveränderbaren Aufbewahrung oder Speicherung.

1.3. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

1.3.1 Allgemeines: Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotene Vertragssprache ist Deutsch. Der Kunde wird vom System selbst-erklärend und erläuternd automatisch durch die elektronische Buchung geführt. Dem Kunden steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsförmulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird. Soweit der Vertragstext vom Veranstalter gespeichert wird, wird der Kunde darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

1.3.2 Angebot: Mit Betätigung der Schaltfläche „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss des Pauschalreisevertrages nur verbindlich an, wobei dies nur möglich wird, wenn er vorab bestätigt, dass er die AGB und die weiteren Pflichtinformationen des Reiseveranstalters, Formblatt für Pauschalreisen, Datenschutzerklärung, Sicherungsschein erhalten, gelesen und akzeptiert hat.

1.3.3 Annahme: Der Vertrag kommt erst durch den Zugang der Reisebestätigung des Reiseveranstalters beim Kunden zu Stande, die auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt.

1.3.4 Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zah-

lungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Pauschalreisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zustande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung Ziffer 1.3.3 oben, soweit dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Pauschalreisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Kunde diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzt.

1.4 Der Reiseveranstalter weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr.9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunk versendete Kurznachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziffer 4). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. Zahlung

2.1 Der Reiseveranstalter darf Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsschluss und Erhalt des Insolvenz-Sicherungsscheins gemäß § 651r, t BGB, Art 252 EGBGB zur Absicherung der Kundengelder, wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig. Gleichzeitig ist die volle Prämie einer über den Reiseveranstalter vermittelten Versicherung direkt an Pallenberg-Busreisen zu zahlen. Zahlungen an vermittelnde Reisebüros haben keine schuldbefreiende Wirkung. Die Restzahlung wird 14 Tage vor Reisebeginn fällig, Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen, sofern das Rücktrittsrecht des Reiseveranstalters aus dem in Ziffer 4.2 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann.

2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl der Reiseveranstalter zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.1 zu belasten und dessen Mitnahme zu verweigern.

2.3 Vertragsabschlüsse innerhalb von zwei Wochen vor Reisebeginn verpflichten den Reisenden zur sofortigen Zahlung des gesamten Reisepreises Zug um Zug gegen Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen, AGB, Sicherungsschein und allen vorvertraglichen Informationen.

3. Änderungsvorbehalte

Allgemeines: Die Angebote des Reiseveranstalters im Prospekt, Katalog, Internet etc. sind grundsätzlich bindend. Aufgrund technischer Fehler und Änderungen nach Drucklegung muss der Reiseveranstalter sich ausdrücklich Preis- und Leistungsänderungen vorbehalten. Der Kunde wird darüber vor Reiseanmeldung informiert.

Alle nachfolgend aufgeführten Preis- oder Leistungsänderungen, die sich nach Vertragsschluss aus sachlichen Gründen ergeben und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, werden dem Kunden unverzüglich nach Kenntniserlangung auf dauerhaftem Datenträger klar und verständlich vor Reisebeginn erklärt. Der Kunde wird sodann darüber informiert, welche tatsächlichen und rechtlichen Möglichkeiten ihm zur Wahl stehen.

3.1 Preiserhöhungen gemäß § 651f Abs.1 BGB nach Vertragsschluss sind einseitig nur aufgrund höherer Kosten für Treibstoff, Steuern, Abgaben, Gebühren, Wechselkurse etc., bis zu 8% und bis 20 Tage vor Reisebeginn unter Angabe der Berechnung möglich. In gleichem Maße ist der Reiseveranstalter auf Verlangen des Kunden zu Preissenkungen verpflichtet.

3.2 Andere Vertragsbedingungen oder Leistungsänderungen sind nach Vertragsschluss nur möglich, wenn diese unerheblich sind, d.h. den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen und vor Reisebeginn erklärt werden.

3.3 Preiserhöhungen über 8 % des Reisepreises sind nur möglich, wenn der Reiseveranstalter dem Reisenden die entsprechende Preiserhöhung anbietet und verlangt, dass der Reisende innerhalb einer vom Reiseveranstalter bestimmten angemessenen Frist, das Angebot zur Preiserhöhung annimmt oder seinen Rücktritt erklärt. Der Reisende kann auch ein etwaiges Ersatzangebot annehmen.

3.4 Über andere erhebliche Vertragsänderungen, ohne die der Reiseveranstalter die Pauschalreise dem Kunden nicht mehr verschaffen könnte, wird der Kunde unverzüglich informiert und ihm dieselbe Wahlmöglichkeit wie in Ziffer 3.3 angeboten.

3.5 Das Angebot zur Preiserhöhung kann nur bis 20 Tage vor Reisebeginn, das Angebot zu sonstigen Vertragsänderungen nicht nach Reisebeginn unterbreitet werden.

3.6 Nach Ablauf der vom Reiseveranstalter gesetzten Frist gilt das Angebot zur Preiserhöhung oder sonstiger Vertragsänderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde in der Erklärung gemäß Ziffer 3.1 in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise hinzuweisen.

3.7 Eventuelle Gewährleistungsrechte bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte der Reiseveranstalter für die Durchführung der geänderten Reise, bei gleicher Beschaffenheit geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag zu erstatten.

4. Rücktritt

4.1 Der Kunde kann vom Pauschalreisevertrag jederzeit vor Reisebeginn zurücktreten. Der Kunde ist aber verpflichtet, seinen Rücktritt gegenüber dem Reiseveranstalter oder dem Reisevermittler zu erklären. Der Reiseveranstalter verliert den Anspruch auf den Reisepreis, kann jedoch je nach Reiseart und Rücktrittszeitpunkt vor Reisebeginn folgende angemessene Entschädigungen vom Gesamtreisepreis verlangen:

Busreisen:

Erfolgt der Rücktritt

bis zum 30. Tag vor Reiseantritt = 25 % des Gesamtreisepreises.

29 - 22 Tage vor Reiseantritt = 30 % des Gesamtreisepreises

21 - 15 Tage vor Reiseantritt = 50 % des Gesamtreisepreises

14 - 7 Tage vor Reiseantritt = 70 % des Gesamtreisepreises

6 - 3 Tage vor Reiseantritt = 80 % des Gesamtreisepreises und

ab 2. Tag vor Reiseantritt = 90 % des Gesamtreisepreises

Flugreisen:

Erfolgt der Rücktritt

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt = 25% des Gesamtreisepreises,

30 - 15 Tage vor Reiseantritt = 70% des Gesamtreisepreises

14 - 1 Tag(e) vor Reiseantritt und bei Nichterscheinen = 90 % des Gesamtreisepreises.

Flusskreuzfahrten:

Erfolgt der Rücktritt

bis zum 61. Tag vor Reiseantritt = 30% des Gesamtreisepreises,

60 - 31 Tage vor Reiseantritt = 50 % des Gesamtreisepreises,

30 - 15 Tage vor Reiseantritt = 75 % des Gesamtreisepreises,

14 - 1 Tag(e) vor Reiseantritt = 90 % des Gesamtreisepreises und

am Reisetag oder bei Nichterscheinen = 95% des Gesamtreisepreises.

Hochseekreuzfahrten:

Erfolgt der Rücktritt

bis 150 Tage vor Reiseantritt = 10% des Gesamtreisepreises,

149 - 90 Tage vor Reiseantritt = 20 % des Gesamtreisepreises,

89 - 45 Tage vor Reiseantritt = 40 % des Gesamtreisepreises,

44 - 30 Tage vor Reiseantritt = 50 % des Gesamtreisepreises,

29 - 10 Tage vor Reiseantritt = 80 % des Gesamtreisepreises,

9 - 1 Tag(e) vor Reiseantritt = 90 % des Gesamtreisepreises und

am Reisetag oder bei Nichtantritt der Reise = 95% des Gesamtreisepreises.

Bei Stornierung von Eintritts- oder Fahrkarten anderer Veranstalter fallen 100% Stornokosten für die Karte zuzüglich zu den oben genannten Stornokosten an. Die Entschädigungssätze beziehen sich auf den Reisepreis einer Person und werden pro Person berechnet. Im Falle von abweichenden Stornobedingungen sind diese im Reisevertrag geregelt.

4.1.1 Maßgeblich für den Lauf der Fristen ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter oder dem Reisevermittler. Dem Reisenden wird daher eine schriftliche Rücktrittserklärung empfohlen.

4.1.2 Dem Reisenden wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der Anspruch auf Entschädigung nicht entstanden oder die Entschädigung wesentlich niedriger als die angeführte Pauschale sei.

4.1.3 Der Entschädigungsanspruch des Reiseveranstalters entfällt, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare,

außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich Ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.1.4 Der Reiseveranstalter behält sich vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungssätze eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit der Reiseveranstalter nachweist, dass ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und zu begründen.

4.2 Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, 4.2.1 wenn die in der Reiseausschreibung oder in der Reisebestätigung festgesetzte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird und dem Kunden der Rücktritt spätestens unter folgenden Fristen erklärt wird:

20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reise von mehr als 6 Tagen;

14 Tage vor Reisebeginn bei einer Reise von mindestens 2 bis 6 Tagen;

48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reise von weniger als 2 Tagen;

4.2.2 wenn der Reiseveranstalter aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist; in diesem Fall ist der Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis vom Rücktrittsgrund zu erklären.

4.2.3 Der Reiseveranstalter verliert seinen Anspruch auf Reisezahlung und muss spätestens 14 Tage nach seiner Rücktrittserklärung geleistete Zahlungen des Kunden auf den Reisepreis zurückerstatten.

4.3 Der Reiseveranstalter kann den Reisevertrag fristlos kündigen, wenn der Reisende trotz Abmahnung erheblich weiter stört, so dass seine weitere Teilnahme für den Veranstalter und/oder die Reisenden nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt entsprechend auch, wenn der Reisende sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. Dem Veranstalter steht in diesem Fall der Reisepreis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Verwertung der Reiseleistung(en) ergeben. Schadensersatzansprüche des Veranstalters bleiben insofern unberührt. Der Reisende soll die ihm zumutbaren Schritte (z.B. Information an den Reiseveranstalter) unternehmen, um drohende ungewöhnlich hohe Schäden abzuwenden oder gering zu halten.

5. Ersatzreisende - Vertragsübertragung

Der Kunde kann bis 7 Tage vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger erklären, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Der Reiseveranstalter kann widersprechen, wenn dieser die vertraglichen und/oder die gesetzlichen Vorschriften und Anordnungen nicht erfüllt. Der Kunde und der Dritte haften dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und durch den Wechsel entstehende Mehrkosten. Als Bearbeitungsgebühr fallen 30 € pro Person an. Kosten die durch die Änderung anderer Leistungsbestandteile (Flug, Schiff etc.) entstehen, werden dem Kunden belastet.

6. Umbuchungen

Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Wird auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, soweit überhaupt möglich, wird der Kunde mit einer Bearbeitungsgebühr von 30 € pro Person belastet. Anfallende Mehrkosten hat der Kunde zu tragen.

7. Reiseabbruch

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (vorzeitige Rückreise oder sonstige zwingende Gründe), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Der Reiseveranstalter wird sich jedoch um Erstattung ersparter Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um erhebliche Leistungen handelt.

8. Reisemängel, Mitwirkungspflichten des Kunden, Verjährung

8.1 Wird die Reise nicht frei von Mängeln erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Er ist zur unverzüglichen Mängelanzeige gegenüber der Reiseleitung vor Ort verpflichtet oder muss diese seinem Reisevermittler oder direkt dem Reiseveranstalter an dessen Sitz zur Kenntnis geben. Der Kunde wird über die Erreichbarkeit der Reiseleitung bzw. des Reiseveranstalters in der Leistungsbeschreibung, spätestens jedoch mit den Reiseunterlagen, unterrichtet. Die Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern

dies möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

8.2 Soweit der Reiseveranstalter wegen schuldhaftem Unterlassen der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Kunde weder Minderungs- noch Schadensersatzansprüche gem. §§ 651m, n BGB geltend machen.

8.3 Der Kunde kann den Reisevertrag wegen eines erheblichen Mangels gem. § 651 l BGB kündigen, jedoch nur, wenn der Reiseveranstalter eine ihm vom Kunden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn der Reiseveranstalter die Abhilfe verweigert oder wenn sofortige Abhilfe notwendig ist.

8.4 Der Reiseveranstalter gewährt dem Kunden nach Kündigung Beistand gemäß § 651q BGB in dem er die erforderlichen Maßnahmen trifft, für die Rückbeförderung sorgt und die Mehrkosten dafür trägt, wenn die Beförderung Bestandteil des Reisevertrages ist. Hat der Reisende, die den Beistand erfordernden Umstände schuldhaft selbst herbeigeführt, kann der Reiseveranstalter Ersatz seiner Aufwendungen verlangen, wenn und soweit diese angemessen und ihm tatsächlich entstanden sind.

8.5 Ansprüche aus § 651i Abs. 3 BGB, wegen mangelhafter Reiseleistung, verjähren in zwei Jahren. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte. Die Geltendmachung soll gegenüber dem Reiseveranstalter Pallenberg-Busreisen, Metzholz 46d, 42799 Leichlingen oder dem Reisevermittler, der die Buchung vorgenommen hat, erfolgen. Die schriftliche Geltungsmachung wird dringend empfohlen.

9. Haftung

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt. Der Reiseveranstalter haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten des Reiseveranstalters ursächlich war.

10. Verbraucherstreitbeilegung und Online-Streitbeilegungsplattform

Der Reiseveranstalter nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission stellt unter ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die Internetseite des Reiseveranstalters oder mittels E-Mail bereit.

11. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

11.1 Der Reiseveranstalter informiert den Kunden vor Vertragsabschluss über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von ggfs. notwendigen Visa sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

11.2 Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht, wenn der Reiseveranstalter nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

11.3 Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter eigene Pflichten verletzt hat.

12. Flugreisen

Der Kunde wird vom Reiseveranstalter über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens und dessen Flugbeförderungsleistung informiert, sobald er weiß, welche Fluggesellschaft den Flug wahrscheinlich oder sicher durchführen wird. Dies gilt auch bei einem Wechsel der Fluggesellschaft. Der Kunde wird so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet.

Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black-List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar:

http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

13. Besondere Regelungen im Zusammenhang mit Pandemien (insbesondere dem Corona-Virus)

13.1 Die Parteien sind sich einig, dass die vereinbarten Reiseleistungen durch die jeweiligen Leistungserbringer stets unter Einhaltung und nach

Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen erbracht werden.

13.2 Der Reisende erklärt sich einverstanden, angemessene Nutzungsregelungen oder -beschränkungen der Leistungserbringer bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten und im Falle von auftretenden typischen Krankheitssymptomen die Reiseleitung und den Leistungsträger unverzüglich zu verständigen. Der Fahrer des Busses ist nicht Vertreter von Pallenberg-Busreisen zur Entgegennahme von Meldungen und Reklamationen.

14. Gerichtsstand

1. Der Reisende kann den Reiseveranstalter an dessen Sitz verklagen.
2. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist dessen Wohnsitz maßgeblich, sofern es sich nicht um Volkskäuferleute oder Personen handelt, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgeblich.

15 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen begründet nicht die Unwirksamkeit des Reisevertrages im Übrigen.

15 Abtretung/ Gültigkeit AGB

15.1 Der Kunde kann gerichtliche Ansprüche gegen den Reiseveranstalter weder ganz noch teilweise auf Dritte übertragen (abtreten), soweit es nicht Mitreisende sind für die der anspruchstellende Kunde die Verpflichtung nach Ziff. 1.1.2) übernommen hat.

15.2 Diese Reisebedingungen betreffen den Stand vom 01.07.2018 und ersetzen alle früheren Versionen oder Auflagen.

Datenschutz-Information

Die von uns gespeicherten Daten sind Name, Adresse, Telefonnummer und gegebenenfalls eMail-Adresse und Geburtsdaten. Soweit dies zur Abwicklung von geschlossenen Verträgen erforderlich ist, dürfen die bei der Registrierung erhobenen Teilnehmerdaten an die jeweiligen Leistungsträger und Dritte weitergeleitet werden. Alle personenbezogenen Daten, die Sie bei Pallenberg-Busreisen zur Abwicklung ihrer Reise zur Verfügung stellen, sind gemäß Bundesdatenschutzgesetz gegen missbräuchliche Verwendung geschützt. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Zugriff auf personenbezogene Daten haben bei Pallenberg-Busreisen nur solche Personen, die diese Daten zur Durchführung ihrer Aufgaben innerhalb der verantwortlichen Stelle benötigen. Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail, ein Anruf oder ein persönlicher Besuch in unserem Büro. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Ich stimme zu von der Firma Pallenberg und gegebenenfalls von deutschen Reiseveranstaltern oder sonstigen touristischen Leistungsträgern wie Mietwagen-firmen elektronische als auch haptische Post und Werbung in jeglicher Form, z.B. im Form von persönlichen Reiseangeboten als auch Katalogen, in Form eines Newsletters oder sonstigen Mailings, zur Teilnahme an Gewinnspielen, Gutscheine und Vouchern, aber auch Einladungen und Informationen zu besonderen personenbezogenen Anlässen, wie Geburtstagen und dergleichen, zu Marketingzwecken zu erhalten. Über neue Kataloge und / oder neue Angebote kann man mich telefonisch kontaktieren.

Stand: 02.08.2023

PALLENBERG-BUSREISEN · Metzholz 46 d · 42799 Leichlingen

Telefon: 0 21 74 - 79 77 18 · Telefax: 0 21 74 - 79 77 19

Öffnungszeiten: Di bis Do 9.30 – 13.00 Uhr und nach Vereinbarung

info@pallenberg-busreisen.de · www.pallenberg-busreisen.de